

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в 2021 г. ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 192»
на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории,	Реализация дорожной карты.	2022-2023 гг	Фомина	Приобретены	

прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	Приобретение технических средств адаптации: - знаки, выкрошенные рельефно-точечным шрифтом «Брайля» - тактильная информационная мнемосхема		Юлия Евгеньевна, заведующий, Ольховская Анна Сергеевна, старший воспитатель, Храпова Елена Павловна, заведующий хозяйством	технические средства адаптации: 1. Знаки, выкрошенные рельефно-точечным шрифтом «Брайля» 2. Тактильная информационная мнемосхема	25.01.2022 г. 09.11.2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость работников организации.	Реализация управленческого проекта «Корпоративный имидж организации как фактор конкурентоспособности».	2022-2023 гг	Фомина Юлия Евгеньевна, заведующий, Ольховская Анна Сергеевна, старший воспитатель, рабочая творческая группа	Реализация управленческого проекта "Корпоративный имидж организации как фактор конкурентоспособности"	11.11.2022 г. 30.11.2023 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворённость условиями оказания услуг в организации.	Реализация управленческого проекта «Корпоративный имидж организации как фактор конкурентоспособности». Реализация мероприятий по повышению профессиональной компетентности педагогов: - обучение педагогов ДОО на курсах повышения квалификации; - участие в работе районных и городских методических	2022-2023 гг	Фомина Юлия Евгеньевна, заведующий, Ольховская Анна Сергеевна, старший воспитатель	1. Реализация управленческого проекта «Корпоративный имидж организации как фактор конкурентоспособности». 2. Реализация мероприятий по повышению	11.11.2022 г. 30.11.2023 г.

